**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**
**о заключении договора на приобретение билетов**

Настоящий документ представляет собой официальное предложение заключить договор на приобретение билетов на изложенных ниже условиях.

1. **Термины и определения**

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

1.1.1. **Публичная оферта / Оферта: текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте и доступный в сети Интернет по адресу: https://classicuniverse.ru/public-offer в совокупности с поименованными в нем Обязательными документами.**

1.1.2. **Продавец: Организатор или лицо, уполномоченное Организатором на реализацию Билетов, с которым Посетитель заключает договор на приобретение Билетов с использованием Сайта.**

1.1.3. **Посетитель: Пользователь или иное физическое лицо, приобретающее Билет с использованием Сайта в целях, не связанных с предпринимательской деятельностью, способное совершить Акцепт настоящей Оферты (применительно к порядку заключения Договора) либо совершившее Акцепт Оферты (применительно к исполнению заключенного Договора).**

1.1.4. **Билет: оформляемый в электронном виде документ по форме, установленной Министерством культуры Российской Федерации, удостоверяющий право Посетителя на посещение определенного Мероприятия, из числа представленных на Сайте.**

1.1.5. **Мероприятие: проводимые Организаторами зрелищные мероприятия, а также любое иное событие, посещение которого возможно по предъявлении Билета. Условия проведения Мероприятия и приобретения на него Билета определяются его Организатором и доводятся до сведения Посетителя на соответствующей странице Сайта.**

1.1.6. **Организатор: организации исполнительских искусств, музеи, а также иные организации и индивидуальные предприниматели, отвечающие за проведение соответствующего Мероприятия. Информация об Организаторе (наименование, место нахождения и т.п.) указывается в Билете и на соответствующей странице Сайта о Мероприятии, на которое реализуется Билет.**

1.1.7. **Договор: договор на приобретение Билетов, который заключается и исполняется Сторонами в порядке, предусмотренном настоящей Офертой вместе со всеми относящимися к ней Обязательными документами.**

1.1.8. **Заказ: условия Договора, конкретизированные Посетителем путем совершения действий, предусмотренных настоящей Офертой и необходимых для оформления отдельного Договора.**

1.1.9. **Акцепт: полное и безоговорочное принятие Оферты путем совершения Посетителем действий, указанных в настоящей Оферте, создающее Договор между Посетителем и Продавцом.**

1.1.10. **Сайт Продавца / Сайт: автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу: https://classicuniverse.ru.**https://classicuniverse.ru

1.1.11. **Личный кабинет: персональный раздел Сайта, к которому Посетитель получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на Сайте. Личный кабинет предназначен для хранения персональной информации Посетителя, оформления Заказов, просмотра информации о совершенных Заказах, заключенных Договорах, стадии их выполнения, и получения уведомлений в порядке нотификации.**

1.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины и определения, не определенные в п.1.1. Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте настоящей Оферты следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь: документами, образующими Договор между Сторонами, во вторую очередь: законодательством Российской Федерации, и в последующем: обычаями делового оборота и научной доктриной.

1.3. Любая ссылка в настоящей Оферте на пункт (раздел) Оферты и/или её условия, означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее раздел) и/или ее условия.

## 2. Предмет Договора

2.1. Продавец обязуется на условиях настоящей Оферты выполнить самостоятельно или обеспечить с привлечением третьих лиц:
2.1.1. бронирование и возможность оплаты Билета на основании размещенного Заказа;
2.1.2. оформление и передачу в собственность Посетителя Билета после полной оплаты по Заказу.
2.2. Посетитель обязуется оплатить Заказ и принять Билет на условиях настоящей Оферты.
2.3. Наименование, место и сроки проведения Мероприятия, цена, количество Билетов, стоимость сопутствующих услуг и иные условия реализации, а также прочие необходимые условия Договора определяются на основании сведений, предоставленных Посетителем при оформлении Заказа с учетом Обязательных документов.
2.4. Обязательным условием заключения Договора является безоговорочное принятие и соблюдение Посетителем, применяемых к отношениям Сторон по Договору требований и положений, определенных следующими документами (по тексту Оферты: «Обязательные документы»):
2.4.1. **Пользовательское соглашение, размещенное и/или доступное в сети Интернет по адресу https://classicuniverse.ru/terms и включающее общие условия регистрации на Сайте и использования Сервиса.https://classicuniverse.ru**https://classicuniverse.ru
2.4.2. **Политика конфиденциальности, размещенная и/или доступная в сети Интернет по адресу https://classicuniverse.ru/privacy, и содержащая правила предоставления и использования персональной информации Посетителя.**
2.4.3. **Условия возврата или обмена билетов, размещенные и/или доступные в сети Интернет по адресу https://classicuniverse.ru/ticket-return, определяющие порядок и условия возврата Посетителю денег за приобретенные Билеты, в случае отказа Посетителя от посещения Мероприятия, а также его отмены, замены либо переноса по инициативе Организатора.**https://classicuniverse.ru/ticket-return
2.4.4. **Информация о Мероприятии и Билетах: размещенные и/или доступные на Сайте Продавца сведения об условиях проведения Мероприятия и реализации Билетов, применяемые Продавцом для согласования Заказа на дату его получения и оформления Билетов.**
2.4.5. **Условия акций: размещенные и/или доступные на Сайте Продавца сведения о специальных правилах реализации отдельных Билетов, в которых могут устанавливаться особые условия оформления Заказа, оплаты и возврата акционного Билета либо предоставления иных услуг в связи с оформлением Заказа на такие Билеты.**
2.5. Указанные в п.2.4. настоящей Оферты обязательные для Сторон документы составляют неотъемлемую часть Договора, заключаемого в соответствии с Офертой.

## 3. Акцепт Оферты и заключение Договора

3.1. Акцепт совершается Посетителем путем выполнения совокупности указанных ниже действий:
3.1.1. оформление и направление Заказа с помощью программных средств на Сайте;
3.1.2. внесение в необходимой сумме авансового платежа в счет оплаты стоимости Билета и сопутствующих услуг (когда Продавец действует в качестве агента Организатора и предусмотрен отдельный сервисный сбор).
3.2. Акцепт Оферты Посетителем создает Договор между Продавцом и Посетителем (статьи 433, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации) на условиях настоящей Оферты, включая указанные в ней обязательные для Сторон документы.
3.3. Посетитель уведомлен, в полной мере осознает и безоговорочно соглашается, что обязанности по проведению Мероприятия возлагаются на Организатора. Если на странице Сайта с информацией о Мероприятии или в приобретенном Билете в качестве Организатора указано лицо, отличное от Продавца, Продавец действует в качестве агента Организатора и не является стороной договора на оказание услуг по проведению Мероприятия, удостоверенного Билетом.
3.4. В момент выполнения Посетителем действий, указанных в п.3.1. Оферты, Пользователь подтверждает, что информация о Продавце, Организаторе, Мероприятии, и условиях приобретения / возврата Билетов доведена до сведения Посетителя в полном объеме в соответствии с требованиями законодательства о защите прав потребителей.

3.5. Приобретение Билетов на Сайте подтверждает предварительное ознакомление и безоговорочное согласие Посетителя с условиями Оферты, включая Обязательные документы.
3.6. На основании настоящей Оферты с Посетителем может быть заключено неограниченное количество Договоров, если условиями проведения определенного Мероприятия не установлено иное.

## 4. Права и обязанности Сторон

4.1. **Продавец обязуется:**
4.1.1. Передать Посетителю Билет при условии своевременной и полной оплаты по Заказу в порядке и на условиях Оферты.
4.1.2. Предоставить Посетителю всю необходимую информацию в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящей Оферты.
4.1.3. Уведомлять Посетителя об изменении, переносе, или отмене Мероприятий на Сайте Продавца (в том числе - в Личном кабинете Посетителя) и по электронному адресу, указанному Посетителем при оформлении Заказа.
4.1.4. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Офертой, включая Обязательные документы, а также действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. **Продавец вправе:**
4.2.1. Требовать оплаты по Заказу в порядке и на условиях, предусмотренных Офертой.
4.2.2. Отказать Посетителю в заключении Договора по Заказу в случае:
4.2.2.1. несоответствия параметров Заказа установленным Организатором правилам, в том числе по количеству приобретаемых Билетов, срокам оплаты, требованиям к Посетителю;
4.2.2.2. неоднократного возврата Билетов в течение года без уважительных причин;
4.2.2.3. предполагаемого приобретения Билетов с целью перепродажи;
4.2.2.4. предоставления неполной или недостоверной информации для оплаты, оформления и/или передачи Билета.
4.2.3. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, а также Договором, включая Обязательные документы.

4.3. **Посетитель обязуется:**
4.3.1. Предоставить Продавцу достоверную информацию, необходимую для надлежащего исполнения Договора.
4.3.2. Осуществлять проверку сведений Заказа до его направления и совершения Акцепта.
4.3.3. Произвести оплату и приемку по Заказу в соответствии с условиями Оферты.
4.3.4. Проверять наличие уведомлений на Сайте Продавца (в том числе - в Личном кабинете Посетителя) и по электронному адресу, указанному Посетителем при оформлении Заказа.
4.3.5. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором, включая Обязательные документы, а также действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. **Посетитель вправе:**
4.4.1. Требовать передачи Билета в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.
4.4.2. Требовать предоставления всей необходимой информации в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящей Оферты.
4.4.3. Отказаться от посещения Мероприятия по основаниям и в порядке, предусмотренным Договором и действующим законодательством Российской Федерации.
4.4.4. Осуществлять иные права, предусмотренные Договором, включая Обязательные документы, а также действующим законодательством Российской Федерации.

## 5. Цена Билета и порядок оплаты

5.1. Стоимость Билета по Договору определяется в соответствии с действующим на дату оформления Заказа ценами, определяемыми Организаторами.
5.2. В указанных на Сайте случаях с Посетителя может взиматься отдельный сбор за оказание сопутствующих услуг по бронированию, оформлению, передаче Билета и информационному обслуживанию Посетителя.

5.3. Информация о стоимости Билета и сопутствующих услуг доступна Посетителю непосредственно перед осуществлением оплаты.
5.4. Стоимость Билета и сервисного сбора не включает комиссии за денежные переводы и иные платежи в пользу организаций, осуществляющих примем и обслуживание платежей Посетителей. Указанные комиссии и иные платежи оплачиваются Посетителем самостоятельно за свой счет.
5.5. Расчеты по Договору осуществляются путем безналичных перечислений на расчетный счет Продавца или с использованием указанных на Сайте платежных сервисов.
5.6. Посетитель считается исполнившим свои обязательства по оплате с момента поступления денежных средств на расчетный счет Продавца в установленном размере при безналичной форме оплаты, либо предоставления информации о совершенном Посетителем платеже в необходимом размере оператором платежного сервиса, действующим на основании договора с Продавцом.

## 6. Передача, возврат и обмен Билета

6.1. Передача Билетов по Договору производится путем направления на адрес электронной почты, указанной Посетителем при регистрации на Сайте, если иной адрес не указан при оформлении соответствующего Заказа.
6.2. Билет считается переданным Продавцом и сопутствующие услуги (при их наличии) оказанными Посетителю надлежащем образом и принятыми Посетителем в полном объеме, если в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента предоставления (оказания) обязанности по их оплате Продавец не получил от Посетителя мотивированных письменных возражений в связи с ненадлежащим исполнением Договора. По истечении срока, указанного выше, претензии Посетителя относительно сроков и/или недостатков в предоставлении Билетов и/или сопутствующих услуг, в том числе по их количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.
6.3. Организатор вправе отменить, заменить или перенести проведение Мероприятия в порядке, предусмотренном Обязательными документами.
6.4. Посетитель вправе отказаться от посещения Мероприятия и потребовать возврата уплаченной за Билеты суммы на условиях и в порядке, предусмотренном Обязательными документами.
6.5. Возврат уплаченной за Билет суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата.
6.6. В случае возврата Билета стоимость сопутствующих услуг (сервисный сбор) Посетителю не возвращается, за исключением случаев отмены, замены либо переноса Мероприятия Организатором, а также случаев, предусмотренных Постановлением Правительства РФ от 18.09.2020 N 1491 и законодательством о защите прав потребителей.

## 7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых по Договору обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
7.2. Продавец не отвечает за исполнение Организатором обязательств по проведению Мероприятия, право на посещение которого удостоверено приобретенным Билетом, если не является Организатором такого Мероприятия.
7.3. Продавец освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, в частности, за нарушение условий передачи Билетов, в случае сообщения Посетителем неполных или недостоверных данных.
7.4. Посетитель самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность платежных данных, указываемых им при приобретении Билетов. Продавец не осуществляет обработку и не несет ответственность за несанкционированное использование платежных данных Посетителя третьими лицами, с которыми он взаимодействует при осуществлении платежа.
7.5. Продавец ни при каких обстоятельствах не несет ответственность в рамках оформления Заказа или исполнения Договора за:
7.5.1. любые действия/бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих лиц;
7.5.2. убытки Посетителя и/или третьих лиц, не связанные с виновными действиями Продавца, не зависимо от того, мог Продавец предвидеть возможность таких убытков или нет;
7.5.3. временные сбои и перерывы в работе Сайта и вызванные ими потери информации, а также сохранность информации, правильность и своевременность ее передачи и доставки по

обстоятельствам, зависящим от поставщиков услуг связи или введенных ограничений на их предоставление или доступ к ним.

7.6. Ответственность Продавца по Договору в любом случае ограничена стоимостью собственных реализованных по нему Билетов либо сопутствующих услуг, если Продавец не выступает в качестве Организатора по таким Билетам, в пределах, допускаемых действующим законодательством Российской Федерации.

## 8. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение, террористический акт, оседание почвы, эпидемии и иные явления природы, а также война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти, органом местного самоуправления правового акта, повлекшие невозможность исполнения настоящего Договора.

8.2. При наступлении и прекращении обстоятельств, Сторона, для которой создалась невозможность исполнения ее обязательств, должна в течение 5 (Пяти) дней письменно известить об этом другую Сторону, и подтвердить наличие таких обстоятельств справкой, выданной Торгово-промышленной палатой или иным компетентным органом.

8.3. При отсутствии своевременного извещения, Сторона, для которой указанными обстоятельствами создана невозможность исполнения обязательств, не вправе ссылаться на указанные обстоятельства в качестве основания для освобождения от ответственности.

8.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обязательства и их последствия.

8.5. Если обстоятельства, предусмотренные настоящей статьей, продлятся свыше 3 (Трех) месяцев, Стороны должны договориться о судьбе Договора. Если Стороны не придут к согласию, Сторона, которая затронута обстоятельствами непреодолимой силы, вправе расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом другую Сторону.

## 9. Срок действия и изменение Оферты

9.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Продавца и действует до момента её отзыва Продавцом.

9.2. Продавец оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. Сведения об изменении или отзыве Оферты доводятся до Посетителя по выбору Продавца посредством размещения на Сайте Продавца, в Личном кабинете Посетителя, либо путем направления соответствующего уведомления на электронный или почтовый адрес, указанный Посетителем при заключении Договора или в ходе его исполнения.

9.3. В случае отзыва Оферты или внесения изменений в Оферту, указанные решения вступают в силу с момента доведения об этом сведений до Посетителя, если иной срок вступления их в силу не определен Офертой или дополнительно при таком сообщении.

9.4. Указанные в Оферте обязательные для Сторон документы утверждаются, дополняются и изменяются Продавцом по собственному усмотрению и доводятся до сведения Посетителя в порядке, предусмотренном для уведомления Посетителя об изменении Оферты.

## 10. Срок действия, изменение и расторжение Договора

10.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Посетителем и действует: а) до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору, либо б) до момента досрочного расторжения Договора.

10.2. В случае отзыва Оферты Продавцом в течение срока действия Договора, Договор считается действующим на условиях Оферты в последней редакции со всеми Обязательными документами.

10.3. Договор может быть расторгнут:

10.3.1. По соглашению Сторон в любое время.
10.3.2. По иным основаниям, предусмотренным Офертой или действующим законодательством.

## 11. Условия конфиденциальности

11.1. Стороны соглашаются сохранять в тайне и считать конфиденциальными условия каждого заключенного Договора, а также всю информацию, полученную одной Стороной от другой Стороны при заключении и исполнении такого Договора (далее : «Конфиденциальная информация»), и не должны раскрывать, разглашать, обнародовать или иным способом не предоставлять такую информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного разрешения передающей эту информацию Стороны.
11.2. Каждая из Сторон предпримет все необходимые меры для защиты Конфиденциальной информации как минимум с такой же степенью заботливости, с какой она защищает собственную Конфиденциальную информацию. Доступ к Конфиденциальной информации будет предоставлен только тем сотрудникам каждой из Сторон, которым он обоснованно необходим для выполнения служебных обязанностей по исполнению Договора. Каждая из Сторон обяжет таких своих сотрудников принять те же обязательства по обеспечению сохранности Конфиденциальной информации, которые предусмотрены настоящей Офертой в отношении Сторон.
11.3. Обработка персональных данных Посетителя осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу https://classicuniverse.ru/privacy. В случаях, когда обработка персональных данных осуществляется на основании отдельного согласия, такое согласие оформляется Посетителем в порядке, предусмотренном Политикой конфиденциальности и соответствующими Согласиями, размещенными на Сайте. Посетитель вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном Политикой конфиденциальности.
11.4. Продавец вправе запрашивать дополнительную информацию в случае необходимости проверки личности или в целях возврата денежных средств или предотвращения мошенничества. Объем запрашиваемых сведений ограничивается минимально необходимым. Если такая дополнительная информация представлена Продавцу, то ее использование и охрана осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности.
11.5. Обязательство по сохранению в тайне Конфиденциальной информации действительно в пределах срока действия заключенного Договора и в течение 5 (Пяти) лет после прекращения его действия, если Сторонами отдельно не будет оговорено иное.

## 12. Соглашение об аналоге собственноручной подписи

12.1. Стороны вправе использовать при заключении Договора, оформлении Заказов, а также направлении уведомлений по Договору факсимильное воспроизведение подписи или простую электронную подпись.
12.2. Допускается обмен документами между Сторонами посредством факсимильной связи или электронной почты. При этом документы, переданные в таком порядке, имеют полную юридическую силу при условии отсутствия уведомления об ошибке в доставке включающего их сообщения получателю.
12.3. При использовании Сторонами электронной почты направляемый с ее помощью электронный документ считается подписанным простой электронной подписью отправителя, созданной с использованием адреса его электронной почты.
12.4. В случае использования для отправки электронного документа электронной почты, получатель электронного документа определяет лицо, подписавшее такой документ, по используемому им адресу электронной почты.
12.5. В случае заключения Договора Посетителем, прошедшим процедуру регистрации на Сайте, порядок применения простой электронной подписи Сторонами регулируется также Пользовательским соглашением, заключаемым Посетителем при регистрации.
12.6. По соглашению Сторон электронные документы, подписанные простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.
12.7. Любые действия, совершенные с использованием простой электронной подписи Стороны, считаются совершенными такой Стороной.

12.8. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи. В частности, Посетитель не имеет права передавать свои логин и пароль или предоставлять доступ к своей электронной почте третьим лицам, и несет полную ответственность за их сохранность и индивидуальное использование, самостоятельно выбирая способ их хранения и ограничения к ним доступа.

12.9. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю, их утраты или раскрытия третьим лицам Посетитель обязан незамедлительно сообщить об этом Продавцу путем направления электронного письма с указанного им на Сайте адреса электронной почты.

12.10. В случае утраты или несанкционированного доступа к электронной почте, адрес которой указан Посетителем на Сайте, Посетитель обязан незамедлительно заменить такой адрес на Сайте на новый и сообщить о данном факте Продавцу путем направления электронного письма с нового адреса электронной почты.

## 13. Заключительные положения

13.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные настоящей Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

13.2. Споры по Оферте и/или Договору разрешаются в предварительном претензионном порядке. В случае недостижения Сторонами согласия, споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Продавца.

13.3. С момента заключения Договора на условиях настоящей Оферты все ранее имевшие место между Сторонами письменные или устные соглашения или заявления относительно предмета Договора, утрачивают силу.

13.4. Передача (уступка) прав и обязанностей Посетителя по Договору без согласия Продавца не допускается. Продавец может передать свои права по Договору без согласия Посетителя. Любая уступка или передача прав, нарушающая условия данного пункта, недействительна.

13.5. Любые уведомления и документы по Договору, если иное не предусмотрено настоящей Офертой, могут направляться одной Стороной другой Стороне: 1) по электронной почте а) на адрес электронной почты Посетителя, указанный им при оформлении Заказа или в его Личном кабинете, с адреса электронной почты Продавца, указанного в Оферте в случае, если получателем является Посетитель, и б) на адрес электронной почты Продавца, указанный в Оферте, с адреса электронной почты Посетителя, указанного им при оформлении Заказа или в его Личном кабинете; 2) направления Посетителю электронного уведомления в Личном кабинете; 3) почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

13.6. В случае если одно или более положений Оферты или Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты или Договора, которые остаются в силе.

## 14. Реквизиты Продавца

Индивидуальный предприниматель Васильева Анастасия Сергеевна, ОГРНИП: 319420500086602 ИНН: 420543343830, электронная почта: info@classicuniverse.ru. Почтовый адрес для корреспонденции предоставляется по письменному запросу.info@classicuniverse.ruinfo@classicuniverse.ruinfo@classicuniverse.ru

Действующая редакция Оферты от 13.11.2026.